



— FAQS CRÉDITO ESCALERA QUIPU

Preguntas frecuentes

Descubre los detalles del producto financiero que tenemos para los clientes Quipu

1. ¿Qué es Quipu?

Quipu es una plataforma virtual operada y administrada por QUIPU CORPORATION S.A.S, sociedad legalmente constituida de conformidad con la legislación comercial Colombiana, con domicilio principal en la ciudad de Bogotá DC e identificada con Nit. 901.345.224 - 2. QUIPU permite el acceso a capital de trabajo a través créditos. Adicionalmente, QUIPU al no ser una entidad bancaria, ni financiera, no se encuentra sometida a inspección y vigilancia de la Superintendencia Financiera. Lo cual implica que no captamos dinero del público, dado que el dinero que ponemos a disposición de los clientes es propio o a través de nuestros inversionistas.

2. ¿Dónde puedo conocer más de Quipu?

¡Nos encanta que quieras conocernos más! Puedes obtener más información sobre Quipu visitando nuestro sitio web en <https://quipu.com.co> Allí encontrarás detalles sobre nuestros servicios, cómo trabajamos y los beneficios de elegirnos como tu aliado financiero. ¡Estamos ansiosos por ayudarte a crecer tu negocio!

3. ¿Qué es el crédito Escalera Quipu?

Es una alternativa de financiación que QUIPU pone a tu alcance con el fin de brindarte un acceso rápido, fácil y alternativo a capital de trabajo que potencie el desarrollo de tu emprendimiento. Este crédito se orienta hacia la financiación de la adquisición de insumos, productos y equipos esenciales para el desarrollo de tu negocio. Además, buscamos construir conjuntamente un historial crediticio sólido que te permita acceder a un mayor capital de trabajo en el futuro, proporcionando así el impulso necesario para el crecimiento sostenible de tu emprendimiento. El crédito comienza desde \$300,000 COP y va aumentando progresivamente a medida que el cliente demuestra responsabilidad en los pagos.

4. ¿Cómo puedo acceder a mi cupo de crédito?

Aplicar es muy fácil, solo debes acceder al enlace que se te envió y llenar toda la información que te pedimos, recuerda te pediremos validar tu identidad, ciertos datos tuyos y de tu negocio, 2 fotografías y un video de tu negocio donde te podamos verte, este proceso no te tomará más de 15 minutos.

5. No puedo aplicar a mi solicitud, tengo novedades. ¿A dónde puedo dirigirme y en qué horario?

Quipu

De-Fi for micro-business
Colombia - [@quipulatam](https://quipulatam.com)

PLATA PAL NEGOCIO, SIEMPRE

Si estás presentando alguna novedad y no puedes aplicar a tu solicitud de crédito, esribenos a nuestras línea de Servicio al Cliente de WhatsApp donde uno de nuestros agentes te atenderá en el menor tiempo posible.

Servicio al Cliente linea WhatsApp: 3007133076

Correo electrónico: Consuelo@quipubank.com

Horario de atención: Lunes a Viernes 8:00 Am - 12:30 Pm y de 1:30 Pm - 5:30 PM Sábados 8:00am - 12:00pm

6. ¿Cuánto tiempo tardaré en recibir una respuesta a mi solicitud de crédito?

Sabemos lo importante que es para ti recibir una respuesta rápida. En Quipu, nos comprometemos a brindarte una respuesta en el menor tiempo posible. Generalmente, recibirás una respuesta a tu solicitud de crédito dentro de un plazo de 3 a 5 días hábiles.

7. ¿Cuánto me prestan y a cuantas cuotas?

En Quipu entendemos que cada micro negocio es único, y queremos que crezcas con nosotros! De esta manera, tu primer desembolso será de \$500.000 a 7 cuotas mensuales y con tu buen hábito de pago y de acuerdo a tus necesidades tendrás la posibilidad de desbloquear montos más altos, así nos alineamos con tus sueños de crecer tu negocio de una manera saludable a tus finanzas.

8. ¿Cuál es la tasa de interés que me cobra el crédito Quipu?

La tasa de interés remuneratoria aplicable será informada al Cliente o Consumidor antes de aceptar el pago de la compra a plazo y estará expresada en términos efectivos anuales y en término nominal periódica.

En ningún caso la tasa de interés será superior a la tasa de usura certificada por la SFC para los créditos de consumo y ordinarios para cada período.

9. Además de la tasa de interés ¿debo pagar algo adicional?

Si, Para poder acceder a nuestro crédito, sin importar tu historial crediticio y en línea, existen algunos costos asociados que debes considerar. Permítenos guiarte a través de ellos y su funcionamiento.

- Fianza:** Sabemos que conseguir un codeudor puede ser complicado, por eso en Quipu hemos creado alianzas con proveedores que actúan como tu avalista. La **fianza** es un requisito **indispensable** para acceder al crédito Quipu, ya que es una garantía que nos permite ofrecerte el financiamiento que necesitas.
- ¿Qué es la fianza?**: Es un aval que garantiza el respaldo de tu crédito, como si tuvieras un codeudor, pero sin pedirte que alguien más asuma esa responsabilidad. En su lugar, nuestros aliados actúan como tu respaldo.



- **No es un interés:** La fianza no es un costo adicional ni un interés sobre tu crédito. Es el valor de contar con un respaldo que te permite acceder al crédito de forma rápida y sencilla, sin los complicados trámites de un codeudor.
- **¿Qué pasa si no pagas?** La fianza es un respaldo para Quipu en caso de que no puedas pagar tu crédito. Sin embargo, **es importante que sepas que si el fondo tiene que cubrir tu deuda, tú serás responsable de pagarle al fondo** con sus costos y consecuencias. Es una forma de ayudarte a acceder al crédito, no una excusa para no pagar.

En resumen: La fianza es lo que permite que podamos ofrecerte un crédito sin los requisitos complicados de un codeudor. Es una medida que te facilita el acceso al financiamiento, pero siempre es importante cumplir con tus pagos para evitar consecuencias adicionales.

- **Instrumentación digital:** Este servicio es opcional, tiene un valor fijo del 10% del valor total del crédito o hasta \$35.000 + IVA. Te permite solicitar el crédito en línea y aplicar la firma electrónica para el contrato de crédito. Si no deseas adquirirla, deberás remitir a la Cra 13 # 94 - 68 oficina 201 de Bogotá a QUIPU la siguiente documentación:
- Copia autenticada de tu cédula de ciudadanía.
- Suscribir un nuevo pagaré en blanco y carta de instrucciones que deberá tener reconocimiento de firmas y autenticación ante Notaria.
- Remitir la solicitud de OPERACIÓN DE CRÉDITO con nota de presentación ante Notaria.

10. ¿Puedo traer una fianza propia?

Si, si deseas contratar un contrato de fianza o aseguramiento distinto al ofrecido por parte de QUIPU, podrás presentar una fianza tomada de manera individual con otra compañía legalmente constituida, cuyo beneficiario deberá aparecer a nombre de QUIPU CORPORATION SAS y la cual deberá ser previamente aprobada por QUIPU. Deberás remitirla a la Cra 13 # 93 - 68 oficina 201 de Bogotá a QUIPU.

11. ¿Piden un adelanto para costos de trámite?

De ninguna manera! En Quipu nos preocupamos por tu bienestar financiero y el de tu negocio, por eso **NO** solicitamos adelantos para costos de trámite. Somos transparentes contigo y accesibles para que puedas invertir en tu negocio sin preocupaciones adicionales.

12. ¿Por qué debo firmar un pagaré en blanco?

Queremos asegurarte que en Quipu valoramos tu confianza y nos preocupamos por tu seguridad. Creemos en tu disposición de pago, sin embargo este se usa en blanco como medida a nuestros clientes que **NO** tienen intención de pago y debemos iniciar jurídicamente cobros adicionales por gastos de cobranza o intereses de mora, la firma de un pagaré en blanco es un procedimiento común en el proceso de solicitud de crédito en cualquier entidad. Recuerda que así podemos continuar apoyando a otros emprendedores como tú.



13. ¿Después de firmado el contrato en cuanto tiempo me consignan a mi cuenta?

Una vez firmes el contrato procederemos con tu desembolso y el tiempo estimado es dependiendo la entidad bancaria que tienes tu cuenta, variando de 1 a 2 días.

14. ¿Puedo pagar mi crédito Quipu antes de la fecha límite de pago?

Si, puedes realizar pagos anticipados, totales o parciales, del crédito obtenido con QUIPU, sin que esto genere ninguna sanción ni el pago de intereses no causados.

15. ¿En dónde puedo pagar mi crédito escalera?

Lo puedes hacer de una manera super fácil y segura. Ingresa a este link y ya!

Wompi

<https://checkout.wompi.co/l/s4MITv>

Por este link puedes elegir pagar por PSE, Corresponsal, Nequi y Bancolombia

16. ¿Qué sucede si tengo problemas para pagar el nuevo crédito?

Si encuentras dificultades para realizar tus pagos, te recomendamos contactarnos de inmediato. Nuestro equipo está aquí para ayudarte a encontrar una solución que se adapte a tus necesidades comunícate con Cobranzas en la línea 3043187257 o al correo cartera@quipubank.com.

17. Si entro en mora, ¿qué gastos adicionales me pueden cargar?

En caso de que el Cliente o Consumidor no cumpla con el pago del crédito en el plazo y condiciones establecidas, se generarán intereses de mora sobre el valor de la orden, los cuales serán calculados desde el día siguiente a la fecha máxima de pago y hasta el día en que dicho monto sea pagado efectivamente y gastos de cobranza.

En el caso de la causación de intereses moratorios, la tasa de interés moratorio será la que se le indique al cliente en la oferta del crédito que nunca será superior a la tasa de usura certificada por la Superintendencia Financiera para los créditos de consumo y ordinarios para cada período.

En el caso de incurrir en una mora por el no pago de la obligación, el Cliente o Consumidor deberá pagar a QUIPU los gastos de cobranza que serán proporcionales a los días de retardo y sólamente se cobrarán cuando de manera efectiva se realicen gestiones de cobranza y no se cobrarán automáticamente por el simple hecho de encontrarse en mora. Los valores que se deberá pagar siempre y cuando serán los siguientes:

Quipu

De-Fi for micro-business
Colombia - [@quipulatam](https://quipulatam.com)



DÍAS DE MORA	GASTOS DE COBRANZA
30-60	6% + IVA
60-90	10% + IVA
> 90	14% + IVA

Esta Gestión de Cobranza Prejudicial se inicia una vez pasada la fecha límite de pago y consiste en contactar e informarle acerca del estado de las obligaciones a través de diversos medios de contacto tales como, entre otros: SMS, Whatsapp, Email, contacto telefónico, etc.) Dicha gestión se podrá realizar por parte de QUIPU y/o terceros que presten dichos servicios y en todo caso se notificará al usuario sobre la causación de estos gastos.

Las labores de cobranza incluyen los siguientes costos, servicios y actividades:

- Costo y envío de mensajes SMS, WhatsApp y correos electrónicos.
- Costos relacionados con servicio de telefonía fija y/o móvil.
- Realización de llamadas y gestiones de cobro.
- Terceros y proveedores para labores de cobranza.
- Otros costos en los que incurra Quipu para las gestiones de cobranza.

Cualquier duda sobre el estado del crédito y de las gestiones de cobranza prejurídica, la puedes comunicar en la línea de nuestro departamento de Cobranzas en la línea 3043187257 o al correo cartera@quipubank.com.

18. ¿A dónde me puedo comunicar si tengo dudas acerca de las condiciones de mi crédito?

El Cliente o Consumidor podrá solicitar a QUIPU, en cualquier momento durante la vigencia del crédito, la información relacionada con:

- 1) El monto adeudado.
- 2) La tasa de interés.
- 3) El cobro de cobertura de FGA
- 4) Método de Pago (Instrucciones).
- 5) Envío de comprobantes de pago

Y otros aspectos del crédito mediante los canales de atención en los días y horarios previamente definidos:

Servicio al Cliente línea WhatsApp: 3007133076

Horario de atención: Lunes a Viernes 8:00 Am - 12:30 Pm y de 1:30 Pm - 5:30 PM Sábados 8:00am - 12:00pm

Área de cobranzas WhatsApp: 3043187257



Horario de atención: Lunes a Viernes 8:00 Am - 12:30 Pm y de 1:30 Pm - 5:30 PM

Correo Servicio al cliente: consuelo@quipubank.com

Correo cobranza: cobranza@quipubank.com

19. ¿Dónde puede conocer el estado de mi cartera?

¡Muy fácil! ingresa a nuestra plataforma Moonflow donde podrás consultar tu estado de cartera, realizar convenios, pagar tus cuotas y subir tus comprobantes de pago, solo debes ingresar tu tipo, número de identificación y celular <https://quipubank.moonflow.ai/>

Si tienes problemas para ingresar o tienes dudas escribeños al área de cobranzas al número de **WhatsApp 3043187257**

20. ¿Cómo puedo realizar el pago de mi cuota?

Queremos que el momento de realizar tus pagos sea sencillo y conveniente! Puedes pagar tus cuotas a través de las billeteras Nequi y Daviplata sin asumir ningún costo adicional y esto se refleja en menor tiempo. Nuestra cuentas son:

CUENTA BANCOLOMBIA

Nombre: QUIPU CORPORATION SAS

Documento: NIT 901345224

Tipo de Cuenta: AHORRO

Número de cuenta: 191-000021-29

CUENTA DAVIVIENDA

Nombre: QUIPU CORPORATION SAS

Documento: NIT 901345224

Tipo de Cuenta: AHORRO

Número de Cuenta: 458100079193

21. ¿Dónde puedo descargar la aplicación de Quipu?

Puedes obtenerla fácilmente en la tienda de aplicaciones de tu dispositivo, para Android

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.quipumarket.app> o si eres usuario de

Apple <https://apps.apple.com/co/app/quipubank/id1608381934>.

También puedes buscarnos en tu tienda de aplicaciones como Quipu (Quipu Corporation SAS)

22. (OpenBanking) Me enviaron un link para ingresar a mi cuenta y me pidieron mi clave. ¿Es seguro proporcionarla?

Si lo es, entendemos que te genere dudas. Para tu tranquilidad no guardamos contraseñas, este paso nos facilitará conocer un poco más sobre tus ingresos, validar la titularidad de tu cuenta, evaluar mejor tu solicitud y evitar errores en el desembolso de tu crédito.

Quipu

De-Fi for micro-business

Colombia - @quipulatam





23. ¿Qué es Open Banking?

Open Banking es una iniciativa que busca facilitar el acceso a servicios financieros y una mejor experiencia financiera a los clientes Quipu mediante el acceso a sus datos financieros de manera segura. Este proceso está protegido por los mejores mecanismos y protocolos de seguridad para garantizar que tus datos estén siempre seguros, nunca expuestos, ni compartidos sin tu permiso. Todos tus datos siempre estarán encriptados por lo que ni Quipu ni nadie podrá tener acceso a la clave o contraseña de tu cuenta, ni realizar ninguna acción desde tu cuenta.

24. ¿Quién o qué es Belvo?

Para garantizar lo anterior, nos hemos aliado con una compañía líder en el mercado Latino Americano, Belvo quien utiliza protocolos con el mismo nivel de protección que los empleados por los bancos y técnicas avanzadas para proteger la información de tu cuenta y tu privacidad. También cumple con las normas de seguridad internacionales más reconocidas, como ISO 27001. A la fecha más de 3 millones de personas han conectado sus cuentas para poder acceder a servicios financieros de manera segura con Belvo.

25. ¿Para qué Quipu quiere acceder a mis datos financieros?

Esto lo hacemos buscando principalmente conocerte mejor, entender las dinámicas de tu negocio y poderte ofrecer productos de crédito a la medida y que se ajusten a las necesidades de tu negocio.

26. ¿A qué tipo de información Quipu tendrá acceso de mi cuenta o billetera?

Puntualmente accederemos a datos transaccionales históricos de tu cuenta tales como entradas y salidas de dinero, así como también a los datos de titularidad de la cuenta, como nombre completo del titular de la cuenta.

27. ¿Cómo funciona?

El cliente decide que cuenta conectar: puedes conectar la cuenta de tu banco u otra institución financiera que elijas para compartir tus datos.

El control está en tus manos: Tu información sólo podrá compartirse con tu permiso y este proceso está protegido por los mejores mecanismos y protocolos de seguridad para garantizar que tus datos estén siempre seguros, nunca expuestos, ni compartidos sin tu permiso.

Conexión Instantánea: Sólo te llevará unos segundos conectar tu cuenta en simples pasos.

A continuación una descripción gráfica de todo el proceso que surte nuestro cliente Quipu:

Quipu

De-Fi for micro-business

Colombia - @quipulatam





Conecta tu cuenta con Quipu

Al conectar tu cuenta ahora, podemos procesar tu información de forma fácil y segura para ofrecerte una mejor experiencia.

- Conexión instantánea**
Sólo te llevará unos segundos conectar tu cuenta en simples pasos.
- Tienes el control de tus datos**
El control está en tus manos. Tu información solo podrá compartirse con tu permiso.
- Seguridad en todo momento**
Todos tus datos están protegidos y cifrados en un entorno 100% seguro.

Conectar mi cuenta

Quipu utiliza Belvo para conectar tu cuenta. Al continuar, aceptas la [Política de Privacidad de Belvo](#).

Powered by **belvo.**



Quipu usa **Belvo** para conectar tu cuenta.

Belvo solo permite la lectura de los datos
Quipu nunca tendrá acceso a tus credenciales y no podrá realizar ninguna acción desde tu cuenta.

[Cómo Belvo protege tu cuenta](#)

He leído y acepto los términos de [Política de Privacidad de Belvo](#), y acepto expresamente que se comparta mi información financiera.

Continuar

Seleccionar banco

buscar institución

Con la confianza de +5M de personas que han conectado de forma segura sus cuentas. 

- Banco AV Villas
- Banco de Bogotá
- Banco de Occidente
- Banco Falabella
- Bancolombia
- Bancolombia a la Mano
- BBVA Colombia
- Scotiabank Colpatria
- Daviplata

Credenciales personales



Tus datos están protegidos
La próxima vez que abras la aplicación Daviplata, te pedirá confirmar tu dispositivo nuevamente. [Obtén más información.](#)

Cédula de Ciudadanía
1018470893

Email
acme@empresa.com

acme@empresa.com

Contraseña

Conectar cuenta

Encriptando datos...



Conección protegida
Tus datos están cifrados en todo momento para proteger tu seguridad y privacidad.

Encriptando datos...
La conexión está casi lista 



Cuenta conectada con éxito

Gracias por conectar tu cuenta con Quipu. Ahora tendrás acceso a una experiencia más personalizada.

Volver a Quipu

Powered by **belvo.**





Quipu
De-Fi for micro-business
Colombia - [@quipulatam](https://twitter.com/quipulatam)

